

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) külön kikötés nélkül is elválaszthatatlan részét képezi a **Pepitacarpit Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** - a továbbiakban, mint Vállalkozó és a Megrendelő között járműkárpítózás tárgyában létrejövő egyedi megrendelésnek. A jelen ÁSZF-ben foglaltaktól kizárólag a Felek közös megegyezésen nyugvó írásbeli megállapodása alapján lehet eltérni.

I. A VÁLLALKOZÓ ADATAI

Név: Pepitacarpit Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely / Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Bárándi utca 10.

Képviselő neve: Vaszilkó Balázs ügyvezető

Cégjegyzékszám: 07-09- 026058

Bejegyző Bíróság neve: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25305364-2-07

Közösségi adószám: HU25305364.

Számlavezető pénzüintézet: Erste Bank Hungary Nyrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.)

Számlaszám: 11600006-00000000-73897055

IBAN számlaszám: HU86 1160 0006 0000 0000 7389 7055

E-mail cím: pepitacarpit@gmail.com

Telefonszám: 0670 347 6425

II. A VÁLLALKOZÓ ÁLTAL FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

1. Klasszikus járművek kárpítózása, ezen belül ülések, ajtópanelek, műszerfal, szőnyegezés és tető vagy kabrió tető gyártása és felszerelése, amely esetben a gépjárművön a Vállalkozó a székhelyén végzi el a szolgáltatást.

2. Modern járművek kárpit javítása, amely esetben az üléseket és ajtópaneleket, vagy kalaptartót, műszerfalat kiszerveve adja át a Megrendelő a Vállalkozónak, aki a javítást a székhelyén végzi el.

3. Egyedi (Custom Cars) járműbelső megtervezése, kreatív koncepció, gyártása és beépítése.

III. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A Felek közti jogviszony a gépjármű kárpítózására, illetve a kárpit javítására vonatkozó egyedi megrendelés aláírásával jön létre.

2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó által a Megrendelőnek megküldött, vagy kifüggesztett, reklámban, vagy más módon közzétett tájékoztatása, ajánlattételi felhívása nem minősül a Ptk. szerinti ajánlatnak, vagy más egyéb, kötelezettséget keletkeztető jogviszonynak. Az ezen tájékoztatásához kapcsolódó ajánlati kötöttséget a Vállalkozó kizárja a tájékoztatás elküldése, közzététele módjától függetlenül. A megrendelést megelőző alku-folyamat, előzetes levelezés és tájékoztatás során tett nyilatkozatok

kizárólag tájékoztató jellegűek, azokra egy esetleges későbbi jogvita esetén hivatkozni nem lehet, elismerő vagy kötelezettséget vállaló nyilatkozatnak sem közvetlenül, sem kiterjesztő értelmezéssel nem tekinthetőek.

3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF a megrendelés elválaszthatatlan részét képezi.

4. A Megrendelés a felek kölcsönös aláírása esetén jön létre.

5. Felek kölcsönösen tudomásul veszik azt a tényt, hogy a megrendelés hatálybalépésének feltétele, hogy a Megrendelő által választott kárpit a megfelelő mennyiségben és minőségben a Vállalkozó rendelkezésére álljon. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által az egyedi megrendelésben vállalt javítási, vállalási határidő ezen időponttól kezdődik. Amennyiben nem azonnali javításra ad a Megrendelő megrendelést, úgy az anyag rendelkezésre állásáról, a vállalási határidő kezdő napjáról a Vállalkozó e-mailben értesíti a Megrendelőt.

6. A Felek tudomásul veszik, hogy a vállalkozás teljesítéséhez szükséges anyag (kárpit, egyéb szükséges segédanyag) megérkezése, illetve annak elmaradása olyan elháríthatatlan külső körülmény, amelyet befolyásolni egyik Félnak sem áll módjában. Amennyiben a megrendelés hatálybalépése, a szerződés megkötése, vagy a már megkötött szerződés teljesítése ezen ok miatt válik késedelmessé vagy lehetetlenné, ebben az esetben a Felek egymással szemben, erre alapozottan jogi követeléssel nem élhetnek.

IV. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A vállalkozási díj az eseti megrendelésben kerül rögzítésre, amely magában foglal valamennyi anyagköltséget is és a jogszabályi előírások szerint fizetendő általános forgalmi adó összegét.

2. A vállalkozási díj forintban vagy az eseti megrendelésben rögzített más pénznemben esedékes.

3. A vállalkozási díj megfizetésére a Megrendelő az alábbiak szerint köteles:

- a II/1. pontban foglalt szolgáltatás esetén a teljes, az eseti megrendelésben rögzített vállalkozási díj bruttó 50%-a a vállalási határidő kezdete előtt 20 nappal, a további 50% pedig az elvégzett, a Megrendelő által átvett szolgáltatás napját követő 3 napon belül. A teljesítés történhet a Vállalkozó, székhelyén pénztári befizetéssel vagy a Vállalkozó számlájára történő banki utalással.

- a II/2. pontban foglalt javítás esetén a vállalkozás megkezdése előtt a Vállalkozó székhelyén a pénztárban történő készpénzbefizetéssel vagy banki átutalással, a Vállalkozó számlája ellenében. A Vállalkozó ezen esetben kizárólag a teljes szolgáltatás ellenértékének megfizetése esetén kezdi meg a megrendelt szolgáltatás teljesítését.

4. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő kötbér fizetésére köteles, amelynek mértéke napi 1.000.- Ft.

5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó mindaddig jogosult a törvényes zálogjogát gyakorolni és érvényesíteni a részére átadott eszközök, járművek visszatartásával, míg a Megrendelő a teljes vállalkozási díjat nem fizeti meg annak részére.

6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésben, valamint a Vállalkozó visszaigazolásában feltüntetett vállalkozói díjtól a számlázott ár eltérhet, amennyiben az anyagköltség vagy a vállalkozást terhelő járulékos költségek megváltoznak. A hatósági döntésen alapuló árváltoztatás a felekre automatikusan kötelező, és nem alapoz meg egyik fél részéről sem elállási vagy felmondási jogot.

7. Amennyiben a rendelés-visszaigazolás és a vállalkozói díj teljes mértékű kifizetése közötti időtartamban az anyagköltség a tervezett és a Megrendelővel közölt mértékhez képest megváltozik, a visszaigazolásban megadott ár a változásnak megfelelően módosul. Ha a gyártói árváltozás a megadott

árhoz képest 15%-ot meghaladja, Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni. Jelen pont szerinti elállási jogát a Megrendelő az áremelés írásbeli közlésétől számított 14 napon belül, írásban gyakorolhatja úgy, hogy az elállást tartalmazó nyilatkozatnak legkésőbb az áremelés írásbeli közlésétől számított 21. napon meg kell érkeznie a Vállalkozóhoz.

V. MEGRENDELŐ ÉS A VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A megrendelés alapján a vállalkozó kötelezettséget vállal a II. fejezetben foglalt tevékenységek ellátására, szolgáltatás elvégzésére, a megrendelő pedig kötelezettséget vállal annak átvételére és a vállalkozói díj megfizetésére.
2. A tevékenység végzésének feltételeit a Vállalkozó úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult. Vállalkozó szavatol azért, hogy alkalmazottai, az igénybe vett alvállalkozók megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek a vállalt feladat ellátására.
3. A vállalkozáshoz szükséges valamennyi anyagot a vállalkozó köteles beszerezni, a Megrendelő által hozott anyagból a Vállalkozó nem vállalja el a tevékenység ellátását. Vállalkozó az általa biztosított és a vállalkozás tárgyához felhasznált anyagok minőségéért teljeskörű felelősséget vállal. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF II/2. pontjában végzett tevékenységek esetében a járműbe beszerelést nem a Vállalkozó végzi, így a Vállalkozó az általa javított alkatrészek, eszközök járműbe beszereléséért, az annak során keletkezett kárért felelősséget nem vállal.
4. Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
5. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
6. A tevékenység végzésére kijelölt hely a Vállalkozó székhelye. Vállalkozó szavatol azért, hogy a székhelye a vállalkozás ellátására alkalmas, szavatol azért, hogy az ingatlan valamennyi hatósági engedéllyel és teljeskörű személy-és vagyonbiztosítással rendelkezik.
7. A Megrendelő a tevékenységet és a felhasználásra kerülő anyagot bármikor ellenőrizheti a Vállalkozóval egyeztetett időben a Vállalkozói munkavégzés zavarása nélkül. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a munkavégzés helyére munkabiztonsági okokból nem léphet be, az ellenőrzés fotók alapján történik.
8. A Vállalkozó nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, hogy a Megrendelő a vállalkozó tevékenységét nem vagy nem megfelelően ellenőrizte.
9. A Vállalkozó köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).
10. A Vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka).
11. Vállalkozó ez esetben a pótmunka ellenértékét igényelheti, a többletmunka ellenértékének megtérítésére nem jogosult. A megrendelő köteles azonban megtéríteni a vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

12. Vállalkozót a vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozás ellátása következtében birtokába kerültek.

13. A Megrendelő részéről nem tagadható meg az átvétel a mű olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot.

14. Ha a szerződés teljesítéséhez a Vállalkozó dolog tulajdonjogának átruházására köteles, a dolog a mű átadásával és az ellenérték megfizetésével kerül a megrendelő tulajdonába.

15. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és

a) a lehetlenné válás oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt;

b) a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, a vállalkozót a díj megilleti, de a Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet a Vállalkozó a lehetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna;

c) a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

16. Lehetetlenülés esetén a megrendelő követelheti, hogy a Vállalkozó a megkezdett, de be nem fejezett művet neki adja át; ebben az esetben a jogalap nélküli gazdagodás szabályait kell megfelelően alkalmazni.

17. A Megrendelő a szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja.

18. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói díjat nem haladhatja meg.

VI. SZAVATOSSÁG

1. Kellékszavatosság

1.1. A Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén azzal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

1.2. Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

1.3. Használt termékek esetén ez a határidő 1 hónap.

1.4. Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

1.5. Választott kellékszavatossági jogáról a Megrendelő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

1.6. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

1.7. A Megrendelő közvetlenül a Vállalkozóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

1.8. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Vállalkozó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Vállalkozó nem köteles a Megrendelő kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

2. Termékszavatosság

2.1. Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

2.2. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

2.3. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

2.4. A Megrendelő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

2.5. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

2.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

2.8. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

3.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

3.2. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Megrendelőnek történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

3.3. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

3.4. Ugyanazon hiba miatt a Megrendelő kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeik a Vállalkozó jelen ÁSZF I. fejezetében szereplő elérhetőségein érvényesíthetők.

5. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

5.1. A Megrendelő a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Vállalkozó jelen ÁSZF I. fejezetében szereplő elérhetőségein terjesztheti elő:

5.2. A Vállalkozó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Vállalkozó a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

5.3. A Vállalkozó a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

5.4. A Vállalkozó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

5.5. Minden egyéb esetben a Vállalkozó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

5.6. A Vállalkozó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

5.7. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Amennyiben a felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:
Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu,
- Bírósági eljárás kezdeményezése

6.2. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A felek közötti jogviszonyban a magyar jog, ezen belül elsősorban a Ptk. rendelkezései irányadóak.
2. Jogvita esetén a székesfehérvári illetőségű bíróság jogosult eljárni.
3. Vállalkozó jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosíthatja.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. január 1.